



Regelungen während der
Covid_19 - Pandemie
Standort: Wuppertal und Hamm

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden ist ein elementarer Grundpfeiler des Handelns unseres Unternehmens. Gerade vor dem Hintergrund der Tragweite der gegenwärtigen Situation kommen wir dieser Verpflichtung nach. Wir folgen dem Aufruf aller führenden Virologen die sozialen Kontakte auf das Notwendigste zu reduzieren. In unserem personengebundenen Geschäft stellt diese Situation sicherlich eine besondere Herausforderung dar, die sich jedoch in einem konstruktiven und pragmatischen Miteinander vereinen lässt.

Damit einhergehend möchten wir Sie bitten, unsere gemeinsame Kommunikation bis auf Weiteres auf telefonischen oder elektronischen Kontakt mittels E-Mail zu reduzieren.

Ein Teil unserer Mitarbeiter arbeitet ab sofort mobil von zu Hause. Selbstverständlich stellen wir sicher, dass Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner weiter erreichen. Es kann allerdings sein, dass Ihr Kundenbetreuer telefonisch etwas schwieriger zu sprechen ist oder die Bearbeitung Ihrer Anfrage etwas länger dauert. Auch unser Außendienst wird Sie vorerst nicht besuchen, ist jedoch weiterhin telefonisch für Sie erreichbar.

Selbstverständlich können Sie an unseren Standorten weiterhin alle verfügbaren Aufträge abholen – wir möchten Sie bitten, die Abholung im Voraus anzumelden, damit wir die Produkte rechtzeitig bereitstellen können. Neben der erheblichen Zeitersparnis schützen wir so Ihre und unsere Mitarbeiter. Bitte tragen Sie beim Betreten unserer Betriebsgelände zu jeder Zeit eine geeignete Mund - Nase - Bedeckung. Zielsetzung ist es, in Abhängigkeit von der Gesamtsituation, die Warenverfügbarkeit für unsere Kunden in den nächsten Wochen zu sichern.

Unser flexibler Fuhrpark steht Ihnen für die individuelle Baustellen- und Anlieferlogistik uneingeschränkt zur Verfügung. Einzige Ausnahme: Wir verzichten auf den üblichen Handshake und würden Sie bitten, die Lieferpapiere mit Ihren eigenen Schreibutensilien zu unterzeichnen.

Wir bitten Sie dahingehend auch Ihre Mitarbeiter zu informieren um so einen gemeinsamen Beitrag zu leisten der Ausbreitung des Corona-Virus Einhalt zu gebieten.

Bitte lassen Sie uns alle gemeinsam mit der notwendigen Sensibilität und Sorgfalt dieser besonderen Herausforderung entgegentreten. Sollten Sie weiteren Informationsbedarf haben, stehen wir Ihnen gerne im telefonischen Dialog zur Verfügung.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!